

DÍLČÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SLUŽBU „BODYSHOP“

společnosti ELOS Technologies s.r.o.

I. Vymezení pojmů

Pro účely těchto dílčích obchodních podmínek se rozumí:

1. **„Poskytovatelem“** společnost **ELOS Technologies s.r.o.**, se sídlem Americká 415/36, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 283 27 691, DIČ: CZ28327691, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 151628. Poskytovatel při uzavírání a plnění Smluv podle těchto DOP jedná v rámci své obchodní a podnikatelské činnosti.
2. **„Zákazníkem“** osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti má zájem s Poskytovatelem uzavřít Smlouvu ve smyslu těchto DOP; zákazníkem nemůže být spotřebitel.
3. **„Smluvními stranami“** Poskytovatel a Zákazník.
4. **„Službou Bodyshop“** služba v oblasti IT poskytovaná Poskytovatelem, blíže definovaná v čl. III. těchto DOP.
5. **„Smlouvou“** smlouva o poskytnutí Služby Bodyshop uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
6. **„Odměnou“** peněžitě plnění placené Zákazníkem Poskytovateli za poskytování Služby Bodyshop.
7. **„DOP“** tyto dílčí obchodní podmínky.
8. **„Všeobecnými obchodními podmínkami“** všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele obecně upravující podmínky poskytování služeb Poskytovatele; aktuální Všeobecné obchodní podmínky jsou dostupné na Internetových stránkách na adrese www.elos.navy/cs/vop „Internetovými stránkami“ webová prezentace na www.elostech.cz.

II. Základní ustanovení

1. Tyto DOP upravují bližší podmínky smluvních vztahů mezi Poskytovatelem a Zákazníkem týkajících se poskytování Služby Bodyshop.
2. Otázky neupravené Smlouvou uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, případně jiným písemným ujednáním mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, nebo se řídí těmito DOP. Otázky neupravené těmito DOP se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami. Otázky neupravené ani Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tyto DOP jsou volně dostupné na Internetových stránkách na adrese www.elos.navy/cs/vop a Zákazníkovi je umožněna jejich archivace a reprodukce, a to zejména vytištěním příslušné internetové stránky, stažením a uložením souboru ve formátu Portable Document Format (pdf) nebo uložením souboru obsahující tyto DOP, který Poskytovatel zašle Zákazníkovi v příloze e-mailové zprávy s nabídkou na uzavření Smlouvy.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto DOP kdykoliv změnit. Změny DOP Poskytovatel zpřístupní Internetových stránkách na adrese www.elos.navy/cs/vop změněné DOP nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění, přičemž předchozí znění DOP tím pozbývá účinnosti. Pro účely poskytnutí Služby Bodyshop Zákazníkovi je účinné vždy znění DOP účinných v okamžiku poskytování Služby Bodyshop. V případě, že Zákazník se změnou DOP nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět dle čl. VII odst. 2 těchto DOP.

III. Služba Bodyshop

1. Službou Bodyshop je služba spočívající zejména v poskytování odborného poradenství či konzultací v oblasti IT a/nebo v implementaci a podpoře softwarových a hardwarových řešení;

konkrétní specifikace Služby Bodyshop a bližší podmínky jejího poskytnutí budou zpravidla sjednány ve Smlouvě či v jiném písemném ujednání Smluvních stran.

2. Služba Bodyshop je zpravidla poskytována v obchodních či jiných prostorách Zákazníka, přičemž při poskytování Služby Bodyshop Poskytovatel zpravidla využívá infrastrukturu Zákazníka, zejména pak jeho prostředí a IT zdroje (zejména hardware a/nebo software); Služba Bodyshop může být rovněž poskytována distančně prostřednictvím dálkového přístupu do prostředí a IT zdrojů Zákazníka.
3. Poskytovatel není odpovědný za výsledky činností, k nimž je Služba Bodyshop Zákazníkem užívána.

IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. V případě, že Zákazník udělí Poskytovateli pokyn, který je nevhodný, nebo po Poskytovateli bude požadovat použití nevhodné věci (např. software), je Poskytovatel povinen na nevhodnost pokynu a/nebo požadavku Zákazníka upozornit; pokud i přesto bude Zákazník na splnění nevhodného pokynu nebo požadavku trvat, není Poskytovatel odpovědný za případné vady Služby Bodyshop způsobené v důsledku splnění takového nevhodného pokynu či požadavku.
2. Zákazník je oprávněn průběžně kontrolovat průběh poskytování Služby Bodyshop a vyžadovat si k tomu od Poskytovatele potřebné informace; Zákazník bere na vědomí, že nepřiměřená frekvence nebo rozsah kontroly a vyžadovaných informací ze strany Zákazníka mohou mít za následek prodloužení termínu poskytnutí Služby Bodyshop nebo jejího dokončení.
3. Zákazník je povinen poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služby Bodyshop, zejména:
 - a. umožnit Poskytovateli, respektive jeho pracovníkům, přístup do obchodních či jiných prostor Zákazníka, v nichž má být Služba Bodyshop poskytována a poskytnout jim potřebné zázemí pro poskytování Služby Bodyshop;
 - b. umožnit Poskytovateli, respektive jeho pracovníkům, přístup k hardware a software Zákazníka a sdělit mu veškeré přístupové údaje potřebné pro poskytování Služby Bodyshop, a to případně i prostřednictvím dálkového přístupu (vzdáleného připojení);
 - c. předat Poskytovateli, respektive jeho pracovníkům, veškeré informace a podklady potřebné k poskytování Služby Bodyshop;
 - d. zajistit součinnost ze strany pracovníků Zákazníka, případně smluvních partnerů Zákazníka, je-li jejich součinnosti potřeba pro účely poskytování Služby Bodyshop.
4. Zákazník bere na vědomí, že poskytování potřebné součinnosti ze strany Zákazníka je nezbytným předpokladem řádného poskytování Služby Bodyshop ze strany Poskytovatele. Zákazník dále bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti nebo prodlení s poskytnutím součinnosti z jeho strany může mít za následek prodloužení termínu poskytnutí Služby Bodyshop nebo termínu jejího dokončení či negativní vliv na její kvalitu.
5. Zákazník bere na vědomí svůj závazek zdržet se jakéhokoli jednání směřujícího k odlákání pracovníka Poskytovatele, jehož prostřednictvím Poskytovatel Zákazníkovi poskytuje Službu Bodyshop, či se na poskytování Služby Bodyshop podílí, včetně sankcí za porušení tohoto závazku dle čl. XI. Všeobecných obchodních podmínek, a souhlasí s ním.

V. Odměna a platební podmínky

1. Zákazník je povinen Poskytovateli za poskytnutí Služby Bodyshop zaplatit Odměnu v sjednané výši. K odměně bude připočtena daň z přidané hodnoty v příslušné výši.
2. Není-li ujednáno jinak, je Zákazník povinen platit Poskytovateli Odměnu měsíčně zpětně dle rozsahu Služby Bodyshop poskytnuté v daném kalendářním měsíci.

3. Není-li ujednáno jinak, je Odměna splatná nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne vystavení daňového dokladu (faktury) Poskytovatelem. Součástí daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem musí být i specifikace rozsahu Služby Bodyshop poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci.

VI. Práva z vadného plnění

Není-li ujednáno jinak, Zákazník nemá práva z vadného plnění spočívajícího či souvisejícího s poskytováním Služby Bodyshop; Zákazník se tímto pro vyloučení pochybností všech práv z vadného plnění spočívajícího či souvisejícího s poskytováním Služby Bodyshop výslovně vzdává.

VII. Ukončení Smlouvy

1. Není-li ujednáno jinak, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu.
2. V případě, že Zákazník nesouhlasí se změnou DOP dle čl. II odst. 4 těchto DOP, je Zákazník oprávněn Smlouvu ve lhůtě 15 (patnácti) dnů ode dne zveřejnění změněných DOP písemně vypovědět. V případě, že Zákazník z uvedeného důvodu Smlouvu vypoví, není pro něj změněné znění DOP účinné; v opačném případě platí, že Zákazník se změnou DOP souhlasí.
3. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručena na adresu sídla druhé Smluvní strany. Výpovědní doba činí 2 (dva) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto DOP, Smlouva a právní poměry z nich vzešlé a s nimi související se řídí právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557, § 1729, § 1753, § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2293 občanského zákoníku.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto DOP neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto DOP, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu. Ukáže-li se některé z ustanovení těchto DOP zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení těchto DOP obdobně podle ustanovení § 576 občanského zákoníku.
4. Tyto DOP nabývají účinnosti dne 1.1.2023 .

ELOS Technologies s.r.o.